



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie an den Standorten 94244 Teisnach und 85716 Unterschleißheim als

## Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support (2nd Level)

Als Telekommunikationsdienstleister aus der Region für die Region setzt sich LEONET dafür ein, Bayern flächendeckend mit der digitalen Welt zu verbinden, sodass jeder Mensch in der Region die Chance hat, die Welt von morgen mitzugestalten. Wir gleichen eventuelle Standortnachteile durch innovative Lösungen aus und stärken die Verbindungen zwischen den Menschen hier bei uns vor Ort. Dabei sind wir mehr als nur ein Internetanbieter! Wir stärken das soziale Miteinander, erschließen neue Absatzmöglichkeiten und rüsten den nicht urbanen Raum für die Zukunft. Ein Mehrwert für alle Lebensbereiche – das ist Digitalisierung mit LEONET!

### Ihre Aufgabengebiete:

- Überwachung von Kundenstörungen
- Bearbeitung von technischen Störungen
- Serviceorientierte Kundenbetreuung
- Problemidentifikation und -lösung per Telefon und Email
- Schnittstellenfunktion zum DTAG-Entstörservice
- Einsatzplanung und -steuerung von Servicetechnikern
- Telefonsupport für Servicetechniker bei technischen Problemstellungen
- Pflege, Steuerung und Bearbeitung der Kundentickets
- Betreuung von Geschäfts- und Privatkunden
- allgemeiner Support
- Bereitschaft zur Übernahme von Zusatzaufgaben innerhalb der Abteilung

### Unsere Erwartungen an Sie:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Kenntnisse/Erfahrungen in den technischen Anschlussarten bzw. Diensten: xDSL und VoIP wünschenswert
- Erfahrung mit Ticketsystemen
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office-Paket (Word, Excel, PowerPoint)
- Organisatorische Fähigkeiten
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Selbstständige, eigenverantwortliche und flexible Arbeitsweise
- Sehr offenes Mindset & Hands-on Mentalität
- Eigenverantwortlicher, ergebnisorientierter Arbeitsstil, ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, Flexibilität und Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Ihnen:

- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Anreize zur betrieblichen Altersvorsorge
- Anreize zu vermögenswirksamen Leistungen
- Home-Office Regelung
- Möglichkeiten zu individuellen, bedarfsorientierten Weiterbildung
- Regelmäßige Geschäftsführungs- Informationsveranstaltungen
- Regelmäßige, interner Pressespiegel
- Gründliche Einarbeitung durch unser junges, sympathisches Team
- Flache Hierarchien
- Schnelle Entscheidungswege
- Zukunftsorientierter, krisensicherer Arbeitsplatz
- Zukunftsorientierte, belastbare Business-Story
- Kostenfreie Parkplätze

Sie suchen eine berufliche Herausforderung und denken in originellen Mustern? Sie ziehen an einem Strang mit Ihren Kollegen, um Visionen zu verwirklichen? Sie ergreifen Chancen unmittelbar und machen keinen Halt vor neuen Ideen?

**Dann passen Sie perfekt in unser Team!**

Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail an [karriere@leonet.de](mailto:karriere@leonet.de) oder über unser Karriereportal auf [www.leonet.de/karriere](http://www.leonet.de/karriere).