

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

Allgemeines

Die LEONET GmbH, Edlmairstraße 1, 94469 Deggendorf überlässt dem Kunden im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Leistung FUN Optionen gemäß der nachfolgend aufgeführten Leistungsbeschreibung.

LEONET erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage

- des Einzelvertrages zu FUN Optionen,
- dieser Leistungsbeschreibung,
- der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Telefon- und Internetvertrages des Kunden,
- der allgemeinen Geschäftsbedingungen der LEONET GmbH.

Im Falle von Widersprüchen gelten die Regelungen in der oben genannten Reihenfolge.

Alle Leistungsmerkmale der LEONET Produkte, die in der Leistungsbeschreibung beschrieben sind, gelten ausschließlich für diese Angebote. LEONET bietet die Nutzung des LEONET Fernsehdienstes FUN als Ergänzung zu einem bestehenden oder neu abzuschließenden Telefon- und Internetvertrag an. Die LEONET behält sich im Zuge technischer Neuerungen und Weiterentwicklungen vor, Merkmale, Produkte oder Endgeräte durch bessere oder gleichwertige zu ersetzen.

Die LEONET stellt bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten dem Kunden die FUN Mobile App gegen Entgelt zu Verfügung. Die LEONET bietet digitales Fernsehen und digitale Hör- und Rundfunkdienstleistungen an, indem die Programmsignale Dritter unter Beachtung der gesetzlichen Verpflichtungen und lizenzrechtlichen Vorgaben weiterverteilt werden. Verträge der LEONET über digitales Fernsehen werden ausschließlich mit volljährigen Privatkunden abgeschlossen. Dabei kann der Kunde die FUN Mobile App, als Ergänzung zu einem Telefon- und Internetvertrag, eine Vielzahl an Sendern in SD- und HD-Qualität, sowie Zugang zu Sonderpaketen nutzen. Das Basispaket FUN Mobile App ist Voraussetzung für alle weiteren FUN Optionen, Leistungen oder Programm Zubuchungen

Die LEONET GmbH übermittelt die Signale/Inhalte nur derart und solange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze, internationale Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z.B. Landesmedienanstalten und Programmanbieter/-veranstalter, Bereitstellung von Sendern durch den jeweiligen Betreiber, Lizenzfreigabe der Senderrechte durch die zentralen Lizenzgeber) ermöglicht. Der Kunde muss daher damit rechnen, dass nicht jederzeit dieselben TV- und Radiosignale auf dieselbe Art und Weise zum Übergabepunkt übermittelt werden. Eine Änderung des Senderangebots zu Ungunsten des Kunden, z.B. bei gleichzeitiger Streichung mehrerer Senderkanäle aufgrund der Einstellung durch die Betreiber, ohne Verschulden der LEONET GmbH führt nicht zu einem Sonderkündigungsrecht der FUN Optionen durch den Kunden.

Nutzungsvoraussetzungen:

Die LEONET GmbH überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit der FUN Mobile App einen IP-basierten Service für die Bereitstellung von TV- und Radio-Programmen. Der Empfang der jeweiligen Sender / Programme erfolgt ausschließlich über einen durch die LEONET GmbH bereitgestellten, festnetzbasieren Kundenanschluss. Die FUN Mobile App kann nicht über einen Internetanschluss eines Drittanbieters genutzt werden.

Zur Nutzung der FUN Mobile App ist ein geeignetes Empfangsgerät erforderlich. Die Nutzung der FUN Mobile App ist nur mit den von LEONET GmbH bereitgestellten FUN Settop Boxen oder der TV Fellow App möglich. Die TV Fellow App ist für Mobilegeräte mit iOS und Android Betriebssystemen in den jeweiligen App Stores zum Download verfügbar.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

Der Benutzer erhält alle notwendigen Zugangsinformationen, u. a. Benutzername und Kennwort, sowie die notwendigen PINs zur Identifikation für die Aktivierung der FUN Mobile App von der LEONET GmbH, mit der Auftragsbestätigung oder der Bereitstellungsinformation. Im Normalfall geschieht die Konfiguration der von der LEONET GmbH gemieteten FUN Settop Box(en) automatisch.

Frei empfangbare Programme gemäß der jeweils gültigen FUN Senderliste der LEONET GmbH, sind Bestandteil der Standardleistung. Die Auswahl, die Anzahl der Sender und die jeweilige Auflösung (Standarddefinition – SD / High Definition – HD / Ultra High Definition – UHD / Radioprogramme) werden von LEONET GmbH festgelegt und können sich ändern. Die LEONET GmbH hat keinen Einfluss auf Programminhalte, Content sowie Sendezeiten.

Voraussetzung für die Nutzung ist die technische Eignung des zugrundeliegenden Kundenanschlusses bzw. des vorhandenen Inhouse Netzes (LAN-Netzwerk) oder kundeneigenen WLAN-Netzes. Die FUN Mobile App benötigt für das Streaming der jeweiligen Programme in Abhängigkeit von der Qualität je:

- SD-TV-Kanal ca. 4 Mbit/s,
- HD-TV-Kanal ca. 10 Mbit/s,
- UHD-TV-Kanal ca. 30 Mbit/s

in Downstream-Richtung. Der Kunde muss sich bewusst sein, dass die restliche, für sonstige Internetdienste am Anschluss zur Verfügung stehende Bandbreite je zeitgleichen Stream sich um jeweiligen Bandbreiten verringert. Die LEONET GmbH empfiehlt den Anschluss der FUN Settop Box über eine direkte LAN-Anbindung. Bei der Nutzung von WLAN muss sich der Kunde bewusst sein, dass die Qualität der Wiedergabe abhängig von seiner WLAN-Anbindung sowie der gleichzeitigen Nutzung von weiteren Geräten über WLAN ist. LEONET GmbH hat keinen Einfluss auf die Qualität, Reichweite oder Funktionalität des Kundeneigenen WLAN / LAN Systems.

Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit der Standardleistung FUN Mobile App orientiert sich an der Laufzeit des Telefonie- und Internetanschlusses des jeweiligen Kunden. Für die Nutzung der FUN Optionen ist ein LEONET Privatkundenanschluss mit mindestens 50 Mbit/s Download-Anschlussrate notwendig. Eine Nutzung an nicht von LEONET bereitgestellten Internetanschlüssen ist auf Grund von Lizenz- und Rechteeanforderungen nicht möglich.

Besondere Leistungen wie ergänzende Sender-Programmpakete, zusätzlicher Netzwerk-Videorecorder (PVR) Speicherbereich oder optionale Fremdsprachepakete sind unabhängig von der Laufzeit der FUN Mobile App mit einer Mindestvertragslaufzeit von 4 Wochen und ohne Kündigungsfrist zum Monatsende kündbar. Die entsprechenden Vertragslaufzeiten werden dem Kunden im „Self-Service“ / Administrator-Portal angezeigt).

Kündigungen können in Textform oder - entsprechend des jeweiligen Leistungsumfangs - in Online- und Konfigurationsportalen übermittelt werden. Maßgebend für die Wahrung von Fristen ist der Eingang der Kündigung bei der LEONET GmbH.

Der Privatkundenvertrag bleibt von der Wirksamkeit bzw. dem Bestehen des Vertrages über das Basispaket FUN Mobile App und/oder einzelner FUN Optionen unberührt. Durch Widerruf, Kündigung oder Beendigung des LEONET Privatkundenvertrages werden auch alle bestehenden FUN Optionen widerrufen bzw. automatisch gekündigt oder beendet.

Produktangebot FUN Mobile App

Die LEONET GmbH stellt jedem Kunden, der die FUN Mobile App beauftragt, eine Vielzahl an deutschsprachigen SD- und HD-TV-Sendern zur Verfügung. Es können Optionen, wie das FUN HD Paket, verschiedene Sprachpakete und weiterer Onlinespeicherplatz zusätzlich gebucht werden. Der Kunde kann die im Auftragsformular aufgeführten FUN Optionen kostenpflichtig zum Basispaket FUN Mobile App hinzubuchen.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

Für die Nutzung der FUN Mobile App auf mobilen Endgeräten gilt:

Es sind entsprechende mobile Endgeräte (Smartphones, Tablets, Amazon Fire-TV-Stick, AppleTV) mit einer aktuellen Softwareversion des jeweiligen Betriebssystems des Endgeräts notwendig. LEONET GmbH stellt dafür die App TV Fellow in den App-Stores von Apple, Amazon und Google zur Verfügung. Der Kunde muss zur Nutzung die App TV Fellow aus dem jeweiligen App-Store laden und installieren. Die LEONET GmbH stellt keine App außerhalb der Hersteller-Stores von Apple, Amazon oder Google bereit.

Mit Nutzung der TV Fellow App können Programminhalte auf bis zu 5 mobilen Endgeräten ausgegeben werden. Der Zugang erfolgt über das WLAN des Kunden. Bei der Erstinstallation werden die WLAN-Zugangsdaten im System hinterlegt. Eine Wiedergabe ist nur innerhalb des initialen WLANs möglich. Erfolgt die Internet-Verbindung mit einem anderen WLAN oder über eine Mobilfunkverbindung, so ist die Wiedergabe nicht möglich.

Eine Wiedergabe in mobiler Nutzung außerhalb des Haushaltes ist nicht möglich. Die TV Fellow App ist verfügbar für Android und iOS und über die jeweiligen Appstores (Apple, Google, Amazon) zu beziehen.

Grundsätzlich ist die gleichzeitige HD Wiedergabe eines Senders auf ein Gerät begrenzt. Ein zweiter Stream für ein anderes Endgerät wird dann in SD Qualität wiedergegeben. Es können gleichzeitig 2 Settop Boxen und 5 mobile Endgeräte angemeldet sein, wobei maximal 3 gleichzeitige Programm-Streams über angeschaltete FUN Settop Box(en) und TV Fellow Apps möglich sind.

Der Kunde installiert die TV Fellow App auf dem jeweiligen mobilen Endgerät und aktiviert den Service durch die Eingabe der Zugangsdaten. Zusätzlich können mit der TV Fellow App EPG-Daten (Electronic-Program-Guide) eingesehen und Aufzeichnungen von Sendungen bei Nutzung des „Netzwerk-Videorecorders“ programmiert, eingesehen, gelöscht oder wiedergegeben werden.

Die verschiedenen FUN Optionen können miteinander kombiniert und ergänzt werden. Abhängig von den gebuchten FUN Optionen und/oder von den Vorgaben der einzelnen Sender stehen aktuell nachfolgende Funktionen zur Verfügung:

- Live-Fernsehen mit verschiedenen Sender in SD und HD-Qualität
- Radio-Programme Deutschland
- On-screen – EPG (Elektronischer Programm Guide)
- Live-Pause: aktuell laufende Programmbeiträge pausieren, vor-/zurückspulen, neu starten
- Replay: Bereits ausgestrahlte Sendungen nachträglich ansehen.
- nPVR-Recording – Netzbasierte Aufnahme: abhängig von den Vorgaben der Sendeanstalten können einzelne Programmbeiträge – auch mehrere gleichzeitig – im persönlichen Netzwerk-Videorecorder (nPVR) nach Wunsch aufgenommen und zu einem späteren Zeitpunkt angesehen werden. Die Aufzeichnungsdauer beträgt 20 Stunden. Optional können bis zu 100 Stunden im Self-Service gebucht werden
- Zugriff auf öffentliche Mediatheken (z.B. ARD, ZDF, etc.)
- Empfang der Streams auf Mobilten Endgeräten (Smartphones und Tablets) im eigenen WLAN Zuhause mittels der TV Fellow App

Elektronischer Programmführer EPG (Electronic Program Guide)

Die FUN Optionen sind mit erweiterten Programminformationen und Suchfunktionen für die Entertainmentnavigation ausgestattet. Über den EPG können Programminhalte (Info), sowie das zeitliche Programm der angebotenen Sender angezeigt werden.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

Zeitversetztes Fernsehen (Restart, Replay), Live-Pause bis zu 90 Minuten

Mit Restart (Rücksprung, Neustart) kann eine aktuell noch laufende Sendung von Beginn an gesehen werden. Live-Pause ermöglicht das Anhalten und zeitversetzte Weitersehen einer laufenden Sendung. Replay ermöglicht dem Kunden die Wiedergabe einer Sendung bis zu einem Zeitraum der vergangenen 7 Tage (7-Tage-Replay). Diese Funktionen stehen aus urheber- und lizenzrechtlichen Gründen nur für einzelne Sender bzw. Sendeinhalte zur Verfügung und können sich auch während der Vertragslaufzeit auf Grund urheber- und lizenzrechtlichen Gründen ändern.

Netzwerk-Videorecorder (NetPVR – netzbasierter Privater Videorecorder)

Im Leistungsumfang enthalten ist ein personalisierter Netzwerk-Videorecorder zur individuellen Aufzeichnung von Sendungen. Im Standardleistungsumfang sind 20 Stunden Aufzeichnung in SD oder HD-Qualität beinhaltet. Ein lokales Speichermedium ist hierfür nicht notwendig. Es können mehrere Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen. Aufzeichnungen im Netzwerkvideorecorder wirken sich nicht auf die Anzahl der maximalen gleichzeitigen Streams aus. Aufzeichnungen können über die FUN Settop Box oder die TV Fellow App programmiert, gelöscht oder wiedergegeben werden. Diese Funktionen stehen aus urheber- und lizenzrechtlichen Gründen nicht für alle Sender bzw. Sendeinhalte zur Verfügung. Die Speicherung der aufgenommenen Sendungen erfolgt online und nicht auf der Settop Box. Gespeicherte Inhalte können nicht auf andere Medien übertragen werden. Nach Beendigung des Vertrages können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden. Optional können über den FUN Self-Service weitere 4 Speicherpakete a 20 Stunden gebucht werden.

Optionale Leistungen

Weitere Optionale Leistungen

LEONET GmbH erbringt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten und auf Wunsch des Kunden gegen zusätzliches Entgelt zusätzliche besondere Leistungen. Besondere Leistungen sind:

- Die Überlassung/Miete von bis zu 2 FUN Settop Box(en), und/oder
- die Überlassung des Zugangs zu zusätzlichen deutschsprachigen kostenpflichtigen Programmpaketen (Pay-TV), und/oder
- die Überlassung des Zugangs zu zusätzlichen Fremdsprachenprogrammpaketen (Pay-TV), und/oder
- der Abruf von Filmen und Serien per VideoOnDemand (VoD), und/oder
- die Freischaltung von weiterem Speicherplatz im Netzwerk-Videorecorder (bis zu 4 Pakete a 20 Stunden sind buchbar)

Das Programmangebot der besonderen Leistungen richtet sich dabei nach der jeweils gültigen „FUN Senderliste“ der LEONET GmbH, welche unter www.leonet.de eingesehen werden kann.

Der Inhalt der VoD-Bibliothek ergibt sich aus dem Inhaltsangebot im entsprechenden Bereich auf dem Startbildschirm der FUN Settop Box. Die Buchung von VoD Inhalten ist nur über die FUN Settop Box möglich.

FUN HD Paket

Die Option FUN HD Paket ermöglicht die Erweiterung des Leistungsumfangs von FUN Mobile App um weitere spezielle zusätzliche HD-Sender aus verschiedenen Genres. Die Buchung der FUN Mobile App ist Voraussetzung zur Nutzung des LEO Entertain Plus Paketes und muss separat kostenpflichtig gebucht werden. Die Buchung kann nur über die von LEONET GmbH bereitgestellten FUN Settop Box erfolgen. Leistungsumfang und Senderumfang kann der Senderliste unter www.leonet.de entnommen werden.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

FUN Settop Box

Für die Wiedergabe der FUN Mobile App auf einen First-Screen (Fernseher) ist eine kompatible FUN Settop Box mit entsprechendem Entschlüsselungssystem Voraussetzung.

Die Leistung FUN Settop Box beinhaltet die gemeinsame Bereitstellung der notwendigen Settop Box sowie einer Fernbedienung (Bluetooth-System). Pro Fernseher wird eine separate FUN Settop Box benötigt. Die notwendigen Lizenzen für die Nutzung einer Settop Box sind im Grundentgelt für FUN Mobile App mit beinhaltet. Nicht beinhaltet sind die Mietkosten für bis zu zwei FUN Settop Boxen.

Das Gerät verbleibt im Eigentum der LEONET GmbH. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein neues Gerät, einen bestimmten Typen oder eine bestimmte Marke, sondern nur auf ein funktionsfähiges Gerät. Für Mängel, die während der Vertragslaufzeit an der Settop Box auftreten und die nicht auf eine unsachgemäße Behandlung durch den Kunden zurückzuführen sind, haftet LEONET GmbH gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Nach Beendigung des Vertrages hat der Kunde das Gerät auf eigene Kosten und Gefahr zurückzugeben.

Self-Service-Portal, Leistungsänderungen

Die LEONET GmbH stellt dem Kunden, über das Self-Service-Portal, die Möglichkeit zur Verfügung, verschiedene Leistung über das IPTV-Portal / Startbildschirm selbst zu verwalten und weitere, ggf. kostenpflichtige Leistungen oder Leistungsmerkmale zu ändern und neu zu buchen (z.B. VideoOnDemand, Programmpaket-Buchungen). Voraussetzung für die Aktivierung von Leistungen via Self-Services ist die Nutzung einer LEO Settop Box (kostenpflichtig). In der mobilen TV Fellow App können keine weiteren Programmpakete administriert werden. Der Kunde bestätigt durch die Eingabe seiner PIN die Vertragsänderung. Die LEONET GmbH wird die Bereitstellung der gewünschten Programmoption im Self-Service-Portal ohne Wahrung einer Widerspruchsfrist umgehend umsetzen. Der Kunde verzichtet durch die Eingabe seiner PIN explizit auf ein mögliches Widerspruchsrecht. Dies gilt sowohl für die Buchung von Programmpaketen wie auch bei der Buchung einer Video-on-Demand Leistung (Filme). Die LEONET GmbH wird selbstadministrierte Buchungen als Leistungs- und Vertragsänderungen ohne explizite Vertrags- und Auftragsbestätigungen in Schriftform akzeptieren und durchführen, solange und soweit diese Buchungen dem Tenor des Vertrages nach objektiven Kriterien (z. B. Sinn, Größenordnung) entsprechen.

Das monatliche Entgelt für eine Leistung, eine Funktion oder ein Programmpaket fällt immer für einen vollständigen Monat an, sobald diese im abzurechnenden Monat (wenn auch nur kurzzeitig) durch den Kunden oder der LEONET GmbH konfiguriert und bereitgestellt war.

Filme (HD oder SD) die über die Video-on-Demand Funktion gebucht wurden, werden gemäß der während der Buchung angezeigten Entgelts auf der Monatsabrechnung separat aufgeführt.

Abrechnung

Die Rechnungsstellung der FUN Optionen erfolgt in der Regel im Folgemonat des Abrechnungszeitraums des Telefon- und Internettarifs. Die monatliche Rechnung enthält ggf.:

- angefallene einmalige Installationsgebühren,
- Entgelte für Änderungen oder sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Vertrag,
- angefallene verbrauchsabhängige Entgelte (z.B. für Video on Demand),
- angefallene Entgelte für die Buchung von Programmpaketen,
- das Mietentgelt für die notwendige FUN Settop Box(en),
- die monatliche/n Grundgebühr/en für FUN Mobile App.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

Sender, Inhalte und Änderungen

Die LEONET GmbH ist nicht zur Übertragung bestimmter Sender und Inhalte verpflichtet. Der Empfang bestimmter Sender kann während der Vertragslaufzeit aufgrund von Entscheidungen der Landesmedienanstalten, anderer Behörden, neuen oder geänderten gesetzlichen Bestimmungen oder durch die Einstellung eines Senders durch den Programmanbieter wegfallen. Es kann zu Änderungen der Kanalbelegung kommen. Des Weiteren ist eine Änderung der Zusammensetzung einzelner FUN Optionen aufgrund von lizenzrechtlichen oder technischen Gründen innerhalb der Vertragslaufzeit nicht ausgeschlossen. Die LEONET GmbH ist dahingehend bemüht, einen adäquaten Ersatz für insoweit auszutauschende Sender innerhalb dieser Pakete zu finden und informiert den Kunden hierüber. In diesem Fall steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht des jeweils vom Senderaustausch betroffenen Pakets zu. Eine aktuelle Senderliste ist online auf der Webseite der LEONET GmbH www.leonet.de abrufbar.

Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Besondere Pflichten des Kunden im Zusammenhang mit den FUN Optionen sind:

- die persönlichen Identifikationsnummern (PIN, Jugendschutz-PIN, Erwachsenen-PIN) geheim zu halten, insbesondere gegenüber Minderjährigen,
- den Verlust der FUN Settop Box und/oder den Verdacht des Missbrauchs dieses unverzüglich an LEONET GmbH zu melden, um LEONET GmbH die Möglichkeit zu geben, den Dienst zu sperren,
- die in der FUN Settop Box enthaltene Software nicht abzuändern, zu decodieren oder zu übersetzen, sowie die überlassenen Settop Boxen sorgsam zu behandeln,
- LEONET GmbH stellt für die FUN Mobile App die Zugangsdaten zum Service zur Verfügung. Die Zugangsdaten sind nur für den FUN Mobile App Service im jeweiligen Haushalt zu nutzen und dürfen nicht an Dritte zur Nutzung weitergegeben werden.
- im Miet- und Leihstellungsfall die genutzte Systemhardware (Settop Box / Fernbedienung) nach Beendigung des Vertrages zeitnah und auf eigene Kosten an die LEONET GmbH zurückzugeben.
- alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten nur von LEONET GmbH bzw. deren Erfüllungsgehilfen durchführen zu lassen,
- dafür Sorge zu tragen, dass Minderjährige keine Sendungen wahrnehmen, die als ungeeignet für das jeweilige Alter gekennzeichnet sind,
- Der Vertragsschluss mit LEONET GmbH entbindet die Kunden nicht von der Zahlung des Rundfunkbeitrags bei "ARD ZDF-Deutschlandradio Beitragsservice" (früher GEZ).
- Das überlassene Empfangsgerät FUN Settop Box(en) darf nicht außerhalb des Verbreitungsgebietes der LEONET GmbH installiert werden

LEONET GmbH erbringt die Leistungen für seine Kunden ausschließlich zur privaten Nutzung; d.h. dem Kunden ist insbesondere nicht gestattet

- die Sender-Signale zur öffentlichen Vorführung und/oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,
- die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Wohneinheit zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten,
- für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu verlangen.
- Nach Maßgabe der Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes ist der Kunde insbesondere nicht berechtigt, Programme, Filme oder sonstige Inhalte oder Aufzeichnungen davon zu verbreiten, per Funk, im Wege des so genannten Online-Streaming oder mit Hilfe einer anderen Technologie weiterzusenden, öffentlich zugänglich zu machen oder an Stellen, die der Öffentlichkeit nur gegen Zahlung eines Eintrittsgeldes zugänglich sind, öffentlich wahrnehmbar zu machen.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG FUN OPTIONEN

Soweit die LEONET GmbH von einem Dritten, insbesondere einem Vorlieferanten oder Lizenzgeber aufgrund einer vertragswidrigen Nutzung oder eines Pflichtverstoßes nach den vorstehenden Absätzen durch den Kunden in Anspruch genommen wird, stellt der Kunde die LEONET GmbH soweit dies zulässig ist, auf erstes Anfordern von allen solchen Ansprüchen frei.

Verfügbarkeit und Qualitätsparameter

Allgemeines – Definition einer Störung:

Die LEONET GmbH beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Voraussetzung ist die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbarte Mitwirkung des Kunden. Unter einer Störung des Dienstes FUN Mobile App ist definiert:

- Vollständiger Ausfall des Dienstes / Services für den jeweiligen Kunden

Eine Störung liegt nicht vor, wenn einzelne TV- / Radio Sender, Sendergruppen oder Senderprogramme nicht dargestellt oder nicht verfügbar sind, aber die Grundfunktion des Dienstes verfügbar ist. Eine Störung im Sinne eines Ausfalls des Dienstes liegt in diesem Fall erst vor, wenn mehr als 50% der gemäß der Senderliste der LEONET GmbH bereitzustellenden Sender/Radioprogramme nicht verfügbar sind oder eine über alle Sender übergreifende Störung (Bildfehler, Tonstörung) vorliegt.

Annahme der Störungsmeldung, Entstörfrist, Wartung und Verfügbarkeit

Die LEONET GmbH nimmt Störungsmeldungen telefonisch unter der Servicenummer 0800 – 8045 990 entgegen. Die Kundenbetreuung ist ebenfalls per E-Mail unter service@leonet.de erreichbar.

Die Servicezeiten unserer Hotline, die Entstörfristen, die Wartungszeiten sowie die Verfügbarkeit entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung des zugrundeliegenden Telefon- und Internettarifs. Diese finden Sie unter www.leonet.de/downloads

Software-Update/-upgrade

LEONET GmbH kann die FUN Optionen auf den zentralen Netzelementen und den genutzten FUN Settop Boxen und TV Fellow Apps bei Bedarf automatisch ändern. Die Änderungen können ohne vorherige Information des Kunden durchgeführt werden. LEONET GmbH übernimmt keine Garantie für den fehlerfreien Betrieb der bereitgestellten Software. Bei einem Software-Update kann es zum Verlust bzw. zur Löschung von Daten/Sendungen kommen oder die Wiedergabe von gespeicherten Aufzeichnungen nicht mehr möglich sein.

Schlussverweise

Preise, AGB, Leistungsbeschreibungen, Datenschutzhinweise und weitere Beschreibungen zu den FUN Optionen können auf der Webseite der LEONET GmbH unter www.leonet.de in jeweils aktuell gültiger Form eingesehen und heruntergeladen werden.