

CHECKLISTE „ERFOLGREICHE AKTIVIERUNG“



LEONET

ANGABEN

Bei Mitnahme bestehender Rufnummern:

Sind die Angaben im Anbieterwechselformular korrekt?

Bitte prüfen Sie nochmals genau, ob Ihre Angaben auf dem Portierungsformular korrekt sind. Sie müssen hier die Daten angeben, unter denen sie bei Ihrem aktuellen Anbieter hinterlegt sind. Diese können Sie beispielsweise Ihrer alten Rechnung entnehmen.

Ist der Anschlussinhaber korrekt?

Stimmt die Anschrift?

Sind die zu übernehmenden Rufnummern richtig?

Fehlerhafte Angaben können dazu führen, dass Ihr bisheriger Anbieter die Anfrage nicht zuordnen kann und diese ggfls. ablehnt. Dies kann die Aktivierung Ihres Produktes verzögern.

Sind die Angaben unserer Bestellbestätigung richtig und vollständig?

Sie erhalten nach Ihrer Bestellung eine Bestätigung per Post bzw. E-Mail von uns. Bitte überprüfen Sie dort nochmals Ihre aufgeführten Kontaktangaben wie Name, Adresse, Rufnummer, Mailadresse auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

Sind Ihre Kontaktdaten richtig?

Stimmen diese mit dem Klingelschild überein?

Stimmt Ihre Installationsadresse?

Ihre Installationsadresse und der angegebene Name müssen korrekt sein, damit wir Ihren Anschluss erfolgreich bereitstellen können. Falsche Angaben können beispielsweise dazu führen, dass unser Personal Sie nicht vor Ort antreffen kann.

ROUTER

Ist alles vorbereitet, damit Ihr Router in Betrieb genommen werden kann?

Damit Sie Ihr LEONET Produkt nutzen können, muss Ihr Router mit dem ONT verbunden und an einem geeigneten Ort aufgestellt werden.

Ist ein geeigneter Router vorhanden?

Wir bieten Ihnen zu Ihrem Produkt passende Router zur Miete oder zum Kauf an. Diese sind bereits zur Nutzung an Ihrem Anschluss konfiguriert. Eine Angabe von Zugangsdaten ist nicht erforderlich. Alternativ können Sie auch ein eigenes Endgerät nutzen. Dieses muss am Tag der Inbetriebnahme durch Sie konfiguriert werden. Die dafür nötigen Zugangsdaten erhalten Sie von uns. Bitte beachten Sie, dass wir nicht bei der Konfiguration von Geräten unterstützen können, die nicht von uns bezogen wurden.

Steht am Installationsort Ihres Routers eine Steckdose zur Verfügung?

Ihr Router benötigt am Aufstellort eine haushaltsübliche 230-Volt-Steckdose. Sollte in der Räumlichkeit, in der der Router aufgestellt werden soll, keine vorhanden sein, wenden Sie sich an einen erfahrenen Elektroinstallateur.

Wurde ein geeigneter Installationsort für Ihren Router gewählt?

Damit Sie Ihr Produkt optimal nutzen können, ist die Wahl des richtigen Standortes des Routers wichtig. Wände, Decken oder große Entfernungen verschlechtern das Signal. Auch Störquellen in der Nähe des Routers können die Erfahrung beeinträchtigen. Wählen Sie daher einen möglichst zentralen Ort, der offen zugänglich ist.

Ist die Verkabelung zwischen ONT und Router vorbereitet?

Ihr Router wird per Netzkabel (CAT-6 oder -7) mit dem ONT verbunden. Bitte beachten Sie, dass Sie die Verbindung zwischen ONT und Aufstellort Ihres Routers vorbereiten müssen. Sollte keine Verkabelung vorhanden sein, wenden Sie sich an einen erfahrenen Elektroinstallateur.

GLASFASERMODEM (ONT)

Steht am Installationsort des Glasfasermodems (ONT) eine Steckdose zur Verfügung?

Zur Inbetriebnahme Ihres Hausanschlusses installieren wir das Netzabschlussgerät, auch ONT (Optical Network Termination) direkt an der Wand am Ende der Glasfaserleitung. Dieses wandelt das Licht in elektrische Signale um, die von einem klassischen Router verarbeitet werden können. Der ONT benötigt im Umkreis von einem Meter eine Stromversorgung (haushaltsübliche 230-Volt-Steckdose).

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Bereitstellung der Steckdose verantwortlich sind und gegebenenfalls einen Elektriker für die Montage beauftragen müssen.

Wurde Ihr ONT erfolgreich in Betrieb genommen?

Ihr ONT muss zur erfolgreichen Inbetriebnahme an die Glasfaser und an das Stromnetz angeschlossen werden. Ist Ihr Anschluss funktionsfähig, leuchten zwei LEDs am ONT dauerhaft grün.

Nach diesem Schritt können Sie Ihr Produkt zum von uns genannten Aktivierungstermin in Betrieb nehmen.